

Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг
Утверждаю

Директор ООО «Голливуд»

И.А. Горынина

**Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг
населению в ООО «Голливуд»**

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Законом от 29 ноября 2010 г. постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг ООО "Голливуд" в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи не участвует и государством не финансируется. Медицинская помощь в косметологии «Голливуд» может быть оказана только на платной основе или в рамках добровольного медицинского страхования.

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее - пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой, информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем медицинских услуг согласно лицензии:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы(услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

сестринскому делу в косметологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

косметологии;

организации здравоохранения и общественному здоровью;

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы(услуги):

при проведении медицинских экспертиз по:

экспертизе качества медицинской помощи.

1.5. ООО "Голливуд" вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом директора ООО «Голливуд».

1.6. Режим работы ООО "Голливуд" ежедневно с 10.00-20.00. Выходные дни устанавливаются приказом главного врача. Текущую работу специалистов и возможность записи на прием узнается у администратора-регистратора.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица, - в отношении граждан.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги: - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на основании договора, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги клиника не вправе.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении

4.1. Предоставление медицинских и иных услуг в ООО «Голливуд» регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами ООО "Голливуд".

4.2. Пациент, желающий получить медицинские услуги, обращается в регистратуру к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения услуг. При согласии пациента на платное

обследование и лечение и получение косметологических процедур, в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-специалисту.

4.3. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, определяют перечень необходимых косметологических процедур, и направляют пациента для составления договора по оказанию услуг к администратору.

4.4. ООО "Голливуд" обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

5.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу, либо учреждения банков.

6. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

6.1. ООО "Голливуд" несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

ООО "Голливуд" освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель клиники.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

8. Заключительная часть

8.1. ООО "Голливуд" имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

8.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.